



gemeente
Zoetermeer

Stallen van fietsen bij evenementen op de Markt



Verslag resultaten enquête overlast stallen van fietsen tijdens evenementen op de Markt

Respons

Er zijn op 235 adressen vragenlijsten verspreid (een per adres), en daarvan zijn er 69 (29%) geretourneerd.

Inhoud reacties

Overlast

44 respondenten hebben in 2019 wel eens gezien dat bezoekers van een evenement op de Markt hun fiets parkeerden in de eigen directe woonomgeving. Van deze 44 gaven er 21 aan hiervan overlast te hebben ervaren.

Deze 21 respondenten noemen de volgende vormen van overlast (meerdere antwoorden mogelijk):

- stoep moeilijk begaanbaar: 16 keer
- berging geblokkeerd: 12 keer
- slordig gezicht: 12 keer
- herrie: 10 keer
- voordeur geblokkeerd: 4 keer
- schade aan het groen: 4 keer
- geen plek voor eigen fietsen: 3 keer
- anders, zijnde:
 - o achterblijvend afval;
 - o doorgangen geblokkeerd;
 - o huis- en tuinmuur worden gebruikt als stalling.

De meeste van deze 21 respondenten, te weten 15, ondervonden overlast tijdens het Bevrijdingsfestival, tegen 12 tijdens Culinaire.

Bekendheid stallingsverbod

Een ruime meerderheid (68%) van de 69 respondenten was op de hoogte van het stallingsverbod, met name door middel van de geplaatste borden (89%)

Ervaringen met stallingsverbod

Van de respondenten die op de hoogte waren van het stallingsverbod (47) heeft de meerderheid (68%) dit als positief (15) dan wel neutraal (17) ervaren. Wel zijn er diverse kanttekeningen geplaatst, zoals het vragen van aandacht voor een adequate handhaving. Negatief waren er 6 (13%) respondenten. Als redenen werden hierbij onder meer aangegeven: het probleem wordt verplaatst, gebrek aan handhaving, bezoekers kunnen hun fietsen niet kwijt.

Stallen van fietsen bij evenementen op de Markt

tabellenrapport

november 2019

opdrachtgever:
VVH

Isa Dassen, Ellen Olthof

analyse en rapportage:
JaBo, Onderzoek & Statistiek

Bert Ploeger

1. VERANTWOORDING

1.1 inleiding

Naar aanleiding van klachten en gevaarlijke situaties gold tijdens twee evenementen in 2019 (het Bevrijdingsfestival en Zoetermeer Culinaire) een stallingsverbod voor fietsen in de omgeving van de Markt ¹

Om na te gaan of zo'n verbod effectief is, is in september / oktober 2019 onder omwonenden van de Markt een vragenlijst verspreid over de eventuele overlast die men tijdens evenementen heeft ondervonden van geparkeerde fietsen. De vragenlijst en brief zijn opgenomen als bijlage I.

1.2 veldwerk, respons en resultaten

Bij dit kleine onderzoek is gekozen voor een huis-aan-huispeiling, waarbij namens elk afzonderlijk adres één vragenlijst kon worden ingevuld. In totaal zijn er 235 enquêteformulieren verspreid in het gebied dat is aangegeven op het kaartje op p.7. De respons bedraagt 69 formulieren (29%). De resultaten (tabellen en toelichtingen) zijn, zonder nadere bespreking, uitgewerkt in bijlage II.

1.3 vervolg

Naar aanleiding van de resultaten zal de gemeente het beleid met betrekking tot het stallen van fietsen rond de Markt zo nodig bijstellen. Het is de bedoeling dat dezelfde vragen in mei 2020 nogmaals worden voorgelegd aan de omwonenden, teneinde na te gaan of de tot dan genomen maatregelen effect hebben gehad.

¹ gemeentebld Zoetermeer, nr. 99401, 25 april 2019
gemeentebld Zoetermeer, nr. 157417, 27 juni 2019

BIJLAGE I brief + vragenlijst

BRIEF OMWONENDEN (september 2019)

Onderwerp: aanpak overlast stallen van fietsen tijdens evenementen

Geachte mevrouw, heer,

Evenementen op de Markt hebben de afgelopen jaren in uw buurt vaak geleid tot overlast van geparkeerde fietsen. Soms zelfs tot gevaarlijke situaties. Bijvoorbeeld omdat er fietsen geparkeerd stonden tegen voordeuren van woningen, voor bergingen en/of op de stoep. Bij de laatste twee grote festivals heeft de gemeente daar iets tegen gedaan. Graag willen wij van u weten hoe u over deze maatregelen denkt en of de overlast is verminderd.

Aanpak

Bij het Bevrijdingsfestival en bij de festivalweek Zoetermeer (Culinair) gold een stallingsverbod voor fietsen in enkele straten rondom de Markt. Verder moesten de organisatoren zelf stallingsmogelijkheden aanbieden en hun bezoekers daar nadrukkelijk op wijzen. Die aanpak wil de gemeente voortzetten bij toekomstige (grote) evenementen op de Markt. Op het kaartje onderaan deze brief is weergegeven voor welke locaties dan een stallingsverbod gaat gelden.

Uw ervaringen, uw mening

Graag willen wij weten hoe omwonenden denken over deze aanpak. Daarom verspreiden wij deze brief en de bijgaande vragenlijst onder alle huishoudens die met hun woning grenzen aan de Markt en waar tijdens evenementen in het verleden fietsen gestald stonden. Elk adres ontvangt één brief met één vragenlijst. Wij vragen u de lijst in te vullen namens de bewoners van uw huishouden. De ingevulde vragenlijst kunt u in de meegezonden antwoordenvolp aan ons terugsturen. U kunt de vragen anoniem invullen.

Hoe verder?

De gemeente maakt een verslag op basis van de ingevulde vragenlijsten. Dit verslag wordt meegenomen bij het bepalen van de keuze van maatregelen om overlast tegen te gaan. Medio mei 2020 vragen wij u opnieuw een vragenlijst in te vullen, zodat we kunnen meten of de genomen maatregelen werken en de overlast is afgenomen. Wenst u een verslag van de resultaten te ontvangen? Vult u dan uw e-mailadres in op de vragenlijst.

Mij vertrouwen erop dat uw antwoorden ons zullen helpen bij de keuze van maatregelen om overlast tegen te gaan.

Namens burgemeester en wethouders van Zoetermeer,
de teammanager Vergunningen van de afdeling VVH,

mr Y.J.M. Breugem-Kosters

Afbeelding: in het blauw is weergegeven voor welke gebieden er tijdens grote evenementen een stallingsverbod voor fietsen zou (kunnen) gelden.





gemeente
Zoetermeer

VRAGENLIJST

Deel uw ervaringen ten aanzien van het stallen van fietsen tijdens evenementen op de Markt

1. Heeft u dit jaar wel eens gezien dat bezoekers van een evenement op de Markt hun fiets parkeerden in uw directe woonomgeving?

(dus bijvoorbeeld bij uw voordeur, onder uw raam, bij uw berging, op de stoep voor uw huis, in het groen).

- ☐ ja
☐ nee → ga naar vraag 5
☐ dat weet ik niet meer → ga naar vraag 5

2. Had u hiervan hinder, of misschien zelfs overlast?

- ☐ ja
☐ nee → ga naar vraag 5
☐ dat weet ik niet meer → ga naar vraag 5

3. Waaruit bestond deze hinder? (meer antwoorden mogelijk)

- ☐ voordeur geblokkeerd
☐ berging geblokkeerd
☐ stoep moeilijk begaanbaar
☐ schade aan het groen
☐ herrie
☐ slordig gezicht
☐ geen plek voor eigen fiets(en)
☐ geen plek voor mijn auto
☐ anders, namelijk:

4. Heeft u ook tijdens de laatste editie van het Bevrijdingsfestival en/of Culinaire Zoetermeer hinder ervaren van geparkeerde fietsen? (meer antwoorden mogelijk)

- ☐ ja, tijdens het Bevrijdingsfestival
☐ ja, tijdens Culinaire
☐ nee
☐ dat weet ik niet meer

toelichting:

5. Hoe ervaart u het dat er tijdens een evenement op de Markt veel fietsen worden geparkeerd in de omgeving?

- ☐ ik vind dat geen enkel probleem
☐ ik vind het een beetje hinderlijk, maar ik stoer me er niet of nauwelijks aan
☐ ik vind het erg hinderlijk (en ervaar hierdoor overlast)
☐ geen mening
☐ anders, namelijk:

6. Was u op de hoogte van het stallingsverbod tijdens het Bevrijdingsfestival en/of Culinaire?

☐ ja:

☐ door middel van de borden

☐ ik hoorde het van burens

☐ anders, namelijk:

☐ nee

➔ ga naar vraag 8

7. Hoe heeft u dit stallingsverbod ervaren?

☐ positief

☐ neutraal

☐ negatief

☐ geen mening

toelichting:

8. **Tot slot: wenst u per e-mail een verslag van de resultaten te ontvangen?**

(de resultaten zullen t.z.t. ook via de gemeentelijke website te vinden zijn)

☐ ja, mijn e-mailadres is:

☐ nee

- EINDE VRAGENLIJST -

***U kunt de vragenlijst terugsturen in bijgevoegde antwoortenvelop.
Graag voor 25 oktober a.s.***

BIJLAGE II tabellen en toelichtingen

tabel II-1 dit jaar wel eens gezien dat bezoekers van een evenement op de Markt hun fiets parkeerden in de eigen woonomgeving? (vraag 1)

	aantal	procent
ja	44	63,8
nee	21	30,4
weet niet meer	3	4,3
niet geantwoord	1	1,4
totaal	69	100,0

tabel II-2 ondervindt het huishouden hiervan overlast? (vraag 2)

	aantal	procent	procent (geldig)
ja	21	30,4	47,7
nee	23	33,3	52,3
subtotaal (gestalde fietsen gezien bij evenementen)	44	63,8	100,0
niet van toepassing	25	36,2	
totaal	69	100,0	

tabel II-3 aard van de hinder (vraag 3 - meer antwoorden mogelijk)

	aantal	procent
voordeur geblokkeerd	4	19,0
berging geblokkeerd	12	57,1
stoep moeilijk begaanbaar	16	76,2
schade aan het groen	4	19,0
herrie	10	47,6
slordig gezicht	12	57,1
geen plek voor eigen fietsen	3	14,3
geen plek voor eigen auto	-	-
anders*	4	19,0
totaal (respondenten die hinder / overlast van fietsen ondervonden bij een evenement)	21	100,0

* andere hinder, namelijk:

- Achterblijvend afval. Is deze enquête bedoeld als bliksemafleider voor andere overlast zoals dreunende bassen die je op je bank of in bed doen meeschudden of getrommel?
- De afspraak was dat er voldoende fietsenstallingen zouden komen en dat dit geborgd zou worden
- Doorgangen geblokkeerd door gestalde fietsen
- Huis- en tuinmuur worden gebruikt als stalling

tabel II-4 Heeft men ook tijdens de laatste editie van het Bevrijdingsfestival en/of Culinair Zoetermeer hinder ervaren van geparkeerde fietsen? (vraag 4 - meer antwoorden mogelijk)

	aantal	procent
ja: tijdens het Bevrijdingsfestival *	15	71,4
ja: tijdens Culinair *	12	57,1
nee	2	9,5
weet niet meer	2	9,5
totaal (respondenten die hinder / overlast van fietsen ondervonden bij een evenement)	21	100,0

* toelichting ondervonden hinder

tijdens Bevrijdings- festival	tijdens Culinair	nee	weet niet meer	toelichting ondervonden hinder
genoemd	niet genoemd	niet genoemd	niet genoemd	Fietsen tegen tuinmuur en in steeg naast [adres]
genoemd	niet genoemd	niet genoemd	niet genoemd	Fietsen worden gestald tegen schuren e.d. op Bordeauxstraat
niet genoemd	niet genoemd	niet genoemd	genoemd	Gevlucht i.v.m. herrie-overlast culinair weekend
genoemd	genoemd	niet genoemd	niet genoemd	Koningsdag met de kleding enz.; Zelfs de nooduitgang is dan geblokkeerd. Ik zei er wat van want ik wil met mijn rollator er uit kunnen en dan zei iemand oud wijf zeur niet. Ik zeur niet maar de deur moet vrij blijven. Bord nooduitgang zien ze denk ik niet. Heel vervelend.
niet genoemd	niet genoemd	genoemd	niet genoemd	Of ook overlast? Fatsoenlijke reacties van de gemeente blijven uit! Schandalig!
niet genoemd	niet genoemd	genoemd	niet genoemd	Omdat wij niet thuis waren.
genoemd	genoemd	niet genoemd	niet genoemd	Ook tijdens de avondvierdaagse
genoemd	genoemd	niet genoemd	niet genoemd	Rond de diftar-app.
genoemd	genoemd	niet genoemd	niet genoemd	zie eerdere vraag
genoemd	genoemd	niet genoemd	niet genoemd	Zie hierboven. Er staan borden geplaatst tot op de hoek van hoek / Markt / Marseillepad. Maar de Bordeauxstraat niet en dat behoort ook bij de appartementen.

tabel II-5 *Hoe ervaart men het dat er tijdens een evenement op de Markt veel fietsen worden geparkeerd in de omgeving?*

	aantal	procent
geen enkel probleem	27	39,1
een beetje hinderlijk, stoor me er niet / nauwelijks aan	26	37,7
erg hinderlijk (en ervaar hierdoor overlast)	10	14,5
geen mening	2	2,9
anders *	4	5,8
totaal	69	100,0

* andere ervaring, namelijk:

- Door het plaatsen van de borden *verboden fietsen te plaatsen* hebben er geen vreemde fietsen bij onze ingang gestaan!
- Gewoon geen gezicht, al die fietsen voor de deur
- Ik kom niet veel buiten en heb er dus geen last van.
- Mogelijke schade aan muur en zwerfvuil

tabel II-6 *was men op de hoogte van een stallingsverbod tijdens het Bevrijdingsfestival en/of Culinair?*

	aantal	procent
ja	47	68,1
nee	17	24,6
niet geantwoord	5	7,2
totaal	69	100,0

tabel II-7 hoe was men op de hoogte van het stallingsverbod tijdens het Bevrijdingsfestival en/of Culinaire? (meer antwoorden mogelijk)

	aantal	procent
door middel van borden	42	89,4
via burelen	1	2,1
anders *	2	4,3
antwoord JA niet toegelicht	5	10,6
totaal (op de hoogte van stallingsverbod)	47	100,0

* op een andere manier op de hoogte, namelijk:

- Ik was op de hoogte middels gesprekken
- streekblad

tabel II-7 hoe heeft men het stallingsverbod ervaren?

	aantal	procent	procent (geldig)
positief	15	21,7	31,9
neutraal	17	24,6	36,2
negatief	6	8,7	12,8
geen mening	3	4,3	6,4
niet geantwoord	6	8,7	12,8
subtotaal (op de hoogte van stallingsverbod)	47	68,1	100,0
niet van toepassing	22	31,9	
totaal	69	100,0	

toelichting bij **positieve** ervaring stallingsverbod:

- Het zou fijn zijn als bij evenementen de dreun van bas en drum niet storend zou zijn. Wij wonen aan het eind van de Londenstraat en ik zit vaak te trillen op mijn stoel van de dreun. De decibellen kunnen concreet zijn maar de donderdreun werkt traumatisch.
- Maar handhavers waren niet te zien.
- Maar niet alleen plaatsen, maar ook handhaven
- PS: De meeste overlast hebben we van de markt op zaterdagochtend. Hoe kan er überhaupt besloten worden dat er 5 meter (er zit een fietspad tussen) van een rijtje huizen een markt wordt gehouden. De vrachtwagen van de groenteboer rijdt nog net niet de muur van de voortuin stuk. 's Morgens om 05.45 al een hoop lawaai van de mensen die de marktkraampjes opbouwen en vervolgens een hoop geschreeuw van de mensen van de markt. Vooral van de visboer en de man die de koffie verzorgt. Heb een aantal jaren geleden dit huis gekocht voor het uitzicht op de Dobbe. Weg uitzicht en weg rust.

toelichting bij **neutrale** ervaring stallingsverbod:

- Bij het eerste verbod waren we in de war, want onze scooter stond voor de deur geparkeerd. De parkeerwachters wisten van niets maar hebben het wel uitgezocht. We mochten er blijven staan. Het moet niet zo zijn dat we niet voor onze eigen deur onze scooter morgen parkeren.
- Borden ontsieren de straat. De noodzaak van meer borden zie ik niet. Ik vind het wel steeds vreemd dat na een evenement een aantal fietsen achterblijft, die er dan soms maanden staan. Weesfietsen?
- Eigen bezoek mocht ook niet meer stallen, ook gedurende een week vooraf. Dat vind ik niet redelijk.
- Het is wel goed zo.
- Het stallingverbod is goed, maar er moet op worden gehandhaafd
- Iets te overdreven, moet kunnen voor festiviteiten.
- Ik had weinig last van de fietsen, lawaai is erger.
- Men heeft er maling aan die met fiets komt
- Overlast verschuift
- Vond het lastig waar eigen visite de fiets moet laten, verbod stond er al een paar dagen voor het festival en er stond geen alternatief bij.

*toelichting bij **negatieve** ervaring stallingsverbod:*

- Door het verbod schuift de grens met fietsen op. Verplaatsing van het probleem
- Er werd niet gehandhaafd. De fietsen stonden gewoon nog tegen de huizen, deuren en zelfs de borden aan!
- Er werden rijen fietsen tegen de borden gezet. Handhaving vertelde me dat ze daar niets aan konden doen. Waar is handhaving dan voor? Zo hebben de borden geen zin!!
- Mijn bezoeker komt bewust met de fiets en kan hem dan niet kwijt
- Voor al die mensen die hier wonen komen de hulpjes op de fiets.
- Zonde van het werk

toelichting bij: ervaring stallingsverbod = 'geen mening':

- Want dat is slechts een minder belangrijk onderdeel van de overlast, gaat vooral om gedreun van enorme bassen! En steeds meer en meer ruimte innemende bruis met herrie. + ook geen fietsen stallen tussen de woningen en het fietspad, want dan staan ze pal voor de huiskamers van de bewoners!
- Zaterdag 5 oktober vond ik de muziek te hard. Anders heb ik er niet zoveel last van.

ervaring stallingsverbod = niet geantwoord of niet van toepassing; toch een toelichting:

- Als ze van de zorg komen moeten ze toch hun fiets kwijt + familie
- Dit hielp niet, de (losse) borden werden genegeerd. De nieuwe borden werken prima!
- Verbod is prima, maar handhaving niet erg effectief. Fietsen staan vastgeketend aan het verbodsbord
- Fietsen worden elders (massaal) in de wijk gestald. Opmerking: graag ook aandacht voor stalling van fietsen op de zaterdagmarkt. Dit geeft voor bewoners overlast.

tabel II-8 wenst een onderzoeksverslag te ontvangen?

	aantal	procent
ja	24	34,8
nee	37	53,6
niet geantwoord	8	11,6
totaal	69	100,0